

製品に関するお知らせ

「シャワートイレ型 センシア アリーナ」をご愛用のお客さまへのお知らせ

2020年7月17日

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2016年9月1日～2020年3月28日の間に販売しましたセンシア アリーナにつきまして、カタログ等の記載に誤記がありました。本来、フォームクッションの使用相当回数(台所中性洗剤 300ml あたり)として、350回相当と記載すべきところ、600回相当と誤って記載しておりました。当該記載に基づいて該当製品をご購入いただいたお客様にお詫び申し上げます。

該当製品をご購入いただいたお客様においてご希望される方には、フォームクッションの使用相当回数(台所中性洗剤 300ml あたり)について600回相当品へ部品交換いたします。なお、フォームクッションの効果は、カタログに記載のとおりでございますので、現状の製品のままで安心してお使いいただけます。

誠に恐縮でございますが、以下記載のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。お客さまに大変なご迷惑とお手数をおかけいたしますこと、衷心よりお詫びいたします。弊社はこれまで以上に万全の品質管理体制で臨む所存ですので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

■カタログ等誤記内容

対象箇所:センシアアリーナ 仕様表 フォームクッション 洗剤タンク容量
誤)

フォーム クッション	使用洗剤	台所用中性洗剤
	洗剤タンク容量	300mL(600回相当)

正)

フォーム クッション	使用洗剤	台所用中性洗剤
	洗剤タンク容量	300mL(350回相当)

■対象製品(※品番と製造番号の確認方法は、下図参照)

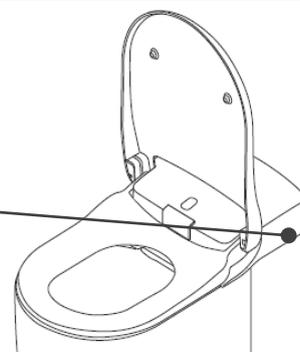
対象製品は下記の対象機種のうち、製造番号が以下記載のものです。

対象機種	品名:センシア アリーナ 品番: 3938*SH0、3938*SH1
対象製造番号	センシア アリーナ (製造番号 3938101001～3938101860、3938201001～3938201060、 3938120001～3938120065、3938220001～3938220012)

■対象製品確認方法

品番及び製造番号は、製品の本体横に記載されています。

品番
製造番号



■お問い合わせ先

お問い合わせ窓口	株式会社 LIXIL 泡クッション使用回数 お問い合わせ対応事務局
フリーダイヤル	 0120-682-130
受付時間	平日 9:00~17:00 (土、日、祝日 長期休暇を除く)